

PRODUKTBEKRIVELSE

NRDB E-postportering

Versjon 2.4, januar 2016

1	INNLEDNING	3
2	BESKRIVELSE AV TJENESTEN	3
2.1	Utlevering av opplysninger til offentlige myndigheter.....	3
3	TILGJENGELIGHET	3
4	BESTILLING	3
5	FAKTURERING	3

1 INNLEDNING

NRDB tilbyr tjenester til telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører. NRDB er en ikke-kommersiell aktør som har som formål å tilby nummerportabilitet samt løsninger på utvalgte felles problemstillinger for telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører.

Forholdet mellom NRDB og Kunden reguleres i Avtale mellom NRDB og Kunden. Ved motstrid mellom Avtalen og de til enhver tid gjeldende Produktbeskrivelser på www.nrdb.no vil Produktbeskrivelsene ha forrang.

2 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

NRDB e-postportering er en tjeneste for tilbydere av teletjenester for å kunne gjennomføre enkeltporteringer via e-post, og er tiltenkt kunder som har behov for noen få innporteringer i løpet av et år.

Tjenesten gir Kunden tilgang til en e-postadresse dit ordre kan sendes. All e-post som blir sendt til denne adressen blir håndtert automatisk og Kunden vil få fortløpende tilbakemelding per e-post. Tjenesten støtter funksjonene Bestilling av portering samt Oppsigelse. E-post som blir sendt til adressen må følge en bestemt formattering for å bli korrekt behandlet.

Det er viktig å merke seg at bruker av denne tjenesten må ha tilbyderkode og følge de Administrative rutiner for nummerportabilitet, se www.nrdb.no.

Til informasjon kan det ved innportering oppstå kostnader mot avgivende tilbydere etter bransjestandard eller avtaler. Dette er ikke en del av avtalen med NRDB eller tjenester levert fra NRDB.

2.1 Utlevering av opplysninger til offentlige myndigheter

NRDB er gjennom Lov om elektronisk kommunikasjon pålagt å levere statistikk og opplysninger til offentlig myndighet, herunder informasjon om volum og datakvalitet. Annen utlevering til tredjepart kan også forekomme dersom det foreligger hjemmel i lov eller forskrift.

3 TILGJENGELIGHET

NRDB søker å oppnå en tilgjengelighet til tjenesten på 99,8 % målt innenfor tidsperioden 08:00-17:00 over 6 måneder.

4 BESTILLING

Bestilling og leveranse forutsetter at Kunden har inngått avtale med NRDB. Tjenesten bestilles ved å sende e-post til info@nrdb.no.

Bestilling skal inneholde følgende:

- Firmanavn
- Organisasjonsnummer
- Adresse
- Kontaktperson (navn, e-post, telefon)
- e-postadressen meldingene sendes fra
- Firmaets tilbyderkode (tildelt av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet)

5 FAKTURERING

Tjenesten vil bli fakturert iht. gjeldende prisliste på www.nrdb.no.