

PRODUKTBESKRIVELSE

NRDB Nummerportabilitet

Versjon 2.4, januar 2016

1	INNLEDNING	3
2	BESKRIVELSE AV TJENESTEN	3
2.1	Utlevering av opplysninger til offentlige myndigheter.....	3
3	TILGJENGELIGHET	3
4	BESTILLING	4
5	FAKTURERING	4

1 INNLEDNING

NRDB tilbyr tjenester til telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører. NRDB er en ikke-kommersiell aktør som har som formål å tilby nummerportabilitet samt løsninger på utvalgte felles problemstillinger for telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører.

Forholdet mellom NRDB og Kunden reguleres i Avtale mellom NRDB og Kunden. Ved motstrid mellom Avtalen og de til enhver tid gjeldende Produktbeskrivelser på www.nrdb.no vil Produktbeskrivelsene ha forrang.

2 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

NRDB Nummerportabilitet (Tjenesten) gir tilbydere av teletjenester mulighet for å gjennomføre portering av nummer fra og til andre tilbydere i det Norske markedet.

For å få tilgang til Tjenesten må Kunden ha inngått avtale med NRDB om leveranse av en infrastrukturteneste som NRDB Sentralisert node, NRDB Lokal node eller NRDB Internett.

Funksjoner og rutiner i NRDB Nummerportabilitet følger de til enhver tid gjeldende dokumenter "Administrative Rutiner for Nummerportabilitet i Norge" og "Presiseringer til administrative rutiner for nummerportabilitet". Dokumentene gis ut av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (www.nkom.no) og myndighetens Arbeidsgruppe nummer der tilbyderne er representert.

Tjenesten inkluderer rutiner for:

1. Forespørsel om portering er mulig,
2. Bestilling av portering,
3. Endring av bestilling,
4. Iverksettelse av portering,
5. Annullering av bestilling og iverksettelse,
6. Oppsigelse av abonnement med portert nummer,
7. Feilhåndtering.

Ved bruk av Tjenesten forholder Kunden seg kun til sin egen tilbyderkode og sin egen tilknytning til NRDB. Kunden sender og mottar alle meldinger til/fra NRDB som i sin tur organiserer meldingsutveksling med alle andre tilbydere. Meldingsflyten mellom tilbyderne og NRDB følger de til enhver til gjeldende Administrative rutiner fra Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og Arbeidsgruppe nummer.

Det presiseres at e-postportering er en egen tjeneste. Denne tilknytningsform gir kun tilgang til et mindre utvalg av de nevnte rutiner.

Til informasjon kan det ved innportering oppstå kostnader mot avgivende tilbydere etter bransjestandard eller avtaler. Dette er ikke en del av avtalen med NRDB eller tjenester levert fra NRDB.

2.1 Utlevering av opplysninger til offentlige myndigheter

NRDB er gjennom Lov om elektronisk kommunikasjon pålagt å levere statistikk og opplysninger til offentlig myndighet, herunder informasjon om volum og datakvalitet. Annen utlevering til tredjepart kan også forekomme dersom det foreligger hjemmel i lov eller forskrift.

3 TILGJENGELIGHET

NRDB søker å oppnå en tilgjengelighet til tjenesten på 99,8 % målt innenfor tidsperioden 08:00-17:00 over 6 måneder.

4 BESTILLING

Bestilling og leveranse forutsetter at Kunden har inngått avtale med NRDB. Tjenesten bestilles ved å sende e-post til info@nrdb.no.

Bestilling skal inneholde følgende:

- Firmanavn
- Organisasjonsnummer
- Besøksadresse
- Postadresse
- Kontaktperson (navn, e-post, telefon)
- Firmaets tilbyderkode (tildelt av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet)

5 FAKTURERING

Tjenesten vil bli fakturert iht. gjeldende prisliste på www.nrdb.no.